

MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH SURVEI ZI
LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
TRIWULAN III PERIODE TANGGAL 1 JULI 2026 SAMPAI DENGAN 30 SEPTEMBER 2026



TAHUN 2026

MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH SURVEI ZI
LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
TRIWULAN III PERIODE TANGGAL 1 JULI 2026 SAMPAI DENGAN 30 SEPTEMBER 2026

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
	3 (tiga) nilai terendah dari Unsur Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Triwulan III Tanggal 1 Juli 2026 s.d. 30 September 2026	Dari hasil pengolahan data SiSuper Pengadilan Negeri Palembang SPKP Periode Triwulan III Tanggal 1 Juli 2025 s.d. 30 September 2026, jumlah tersebut didapat dari data SiSuper di anjungan area PTSP dan surat yang dikirimkan ke Satker Pengadilan Negeri di wilayah hukum Pengadilan Negeri Palembang untuk mengisi SiSuper. Terdapat 3 nilai terendah dari 8 unsur Survei Persepsi Anti Korupsi (SPKP) yaitu : 1. U4 Dengan Nilai 857; 2. U3 Dengan Nilai 858; 3. U5 Dengan Nilai 858;	➤ Rekomendasi atas monev 3 (tiga) nilai terendah agar segera dilaksanakan untuk perbaikan terhadap pelayanan Pengadilan Negeri Palembang.
1	Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi: Waktu Penyelesaian (U4)	> Unsur Waktu Penyelesaian merupakan Unsur ke-4 dari 8 Unsur SPKP, dengan pertanyaan sebagai berikut : – Apakah jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini ?	Rekomendasi: ➤ Terdapat standar pelayanan yang memuat tentang estimasi waktu pelayanan yang diberikan.

2	Prosedur (U3)	> Unsur Biaya Tambahan merupakan Unsur ke-3 dari 8 Unsur SPKP, dengan pertanyaan sebagai berikut : - Apakah prosedur/alur proses pelayanan yang ditetapkan pengadilan mudah untuk diikuti ?	Rekomendasi : ➤ Terdapat prosedur yang telah dimuat pada website Pengadilan Negeri Palembang.
3	Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi: Biaya (U5)	> Unsur Biaya merupakan Unsur ke-5 dari 8 Unsur SPKP, dengan pertanyaan sebagai berikut : - Apakah tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan pengadilan ?	Rekomendasi : ➤ Memberikan bukti bayar/kwitansi yang sesuai dengan biaya yang telah ditetapkan;

Demikianlah monitoring dan evaluasi atas 3 (tiga) Nilai Terendah dari Survei ZI Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) terhadap pelayanan di Pengadilan Negeri Palembang Triwulan III Tanggal 1 Juli 2026 sampai dengan 30 September 2026.

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	DR. SUMARGI, SH.,MH	Panitera / Ketua Tim Survei	